

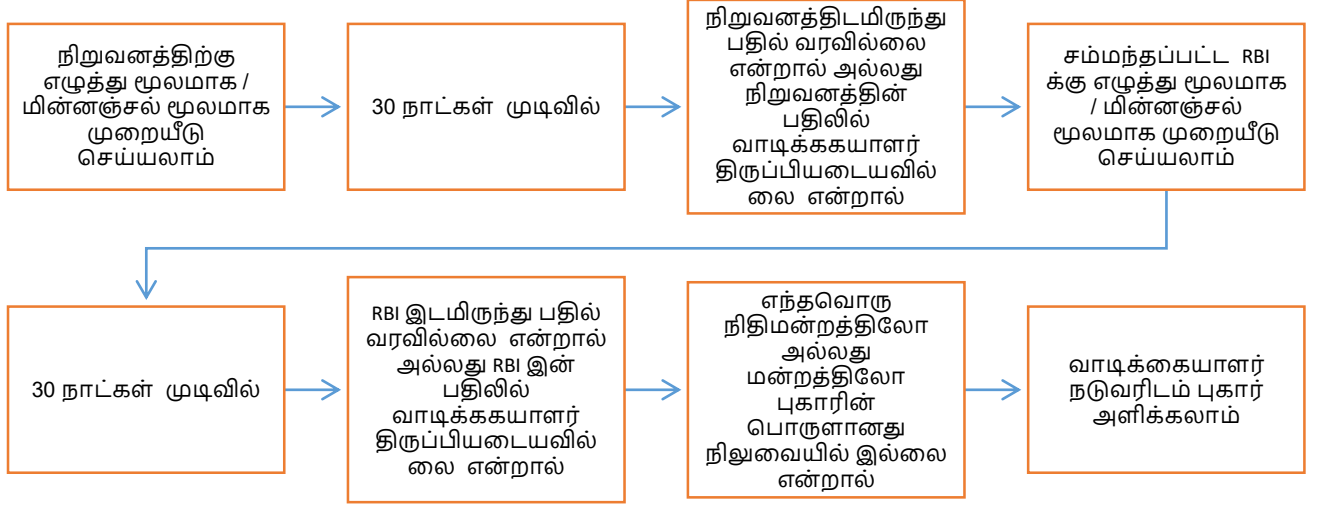
# ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம் 2021

எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் நிறுவனத்தின் மூலம் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட அல்லது ஏதாவது ஒரு செயலால் புறக்கணிக்கப்பட்டிருந்தால் அவர் தனிப்பட்ட முறையில் இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் அல்லது வழக்கறிஞ்சர் மூலமாக அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலமாக இந்த சேவை குறைபாடு பற்றி புகார் அளிக்கலாம்.

இந்தத் திட்டமானது விலக்குகளின் குறிப்பிட்ட பட்டியலுடன் ஒரு புகாரைப் பதிவு செய்வதற்காக இருக்கும் சேவையில் குறைபாடு ' என்பதை அடிப்படையாக கொண்டு வரையறுக்கப்படுகிறது. எனவே " திட்டத்தில் பட்டியலிடப்பட்டிருக்கும் காரணங்களின் கீழ் உள்ளடக்கப்படவில்லை " என்ற காரணத்திற்காக புகார்கள் இனி நிராகரிக்கப்படாது.

நேரடியாகவும், கடிதம் மற்றும் மின்னஞ்சல் மூலமாகவும் புகார்களை பெறும் வசதியை செயல்படுத்த RBI , சண்டிகரில் ஒரு மையப்படுத்தப்பட்டு புகார் பெறுதல் மற்றும் செயலாக்க மையத்தை அனைத்து மொழிகளிலும் செயல்படுத்த அமைந்துள்ளது.

ஒரு வாடிக்கையாளர் எப்படி புகார் அளிக்க முடியும்?



நிறுவனத்திடம் புகார் செய்வது தொடர்பான கூடுதல் விவரங்களுக்கு தயவு செய்து எங்களுடைய குறை தீர்க்கும் கொள்கையை <https://www.repcomicrofin.co.in> பார்க்கவும்.

முதன்மை நோடல் அதிகாரி பற்றிய விபரங்கள்

இயக்குநர்,  
ரெப்கொ நுண்கடன் நிறுவனம்,  
தலைமையகம்,  
இரண்டாம் தளம், கருமுத்து சென்டர்,  
எண் 634, அண்ணா சாலை, நந்தனம்,  
சென்னை- 600035  
தொலைபேசி :044-24310212  
மின்னஞ்சல் : [grievance@repcomicrofin.co.in](mailto:grievance@repcomicrofin.co.in)

RBI நடுவரின் புகார் மேலாண்மை அமைப்புக்கான இணைப்பு: <https://cms.rbi.org.in>

மையப்படுத்தப்பட்ட புகார் பெறுதல் மற்றும் செயலாக்க மையத்தினை தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய விபரங்கள், RBI (CRPC), மின்னஞ்சல் முகவரி - [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in).

புகாரை நேரில் மற்றும் கடிதம் மூலமாகப் பதிவு செய்வதற்கான முகவரி -

"மையப்படுத்தப்பட்ட புகார் பெறுதல் மற்றும் செயலாக்க மையம்,  
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி,  
4 வது தளம், செக்டர் 17, சண்டிகர் -160017.

இந்தத் திட்டத்தைப் பற்றிய மேலும் விவரங்களுக்கு [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) பார்க்கவும்